

W JAKI SPOSÓB MOGĘ OGLĄDAĆ ELEVEN SPORTS W SERWISIE INTERNETOWYM STACJI?

ELEVEN SPORTS jest dostępny na stronie internetowej www.elevensports.pl oraz przez nasze aplikacje na smartfony i tablety do pobrania ze sklepów on-line App Store i Google Play, a także w telewizorach Samsung Smart TV z systemem operacyjnym Tizen.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZOSTAĆ ABONENTEM INTERNETOWEGO SERWISU ELEVEN SPORTS?

Możesz oglądać nasze kanały po utworzeniu konta i wykupieniu odpowiedniego pakietu. Zakupu dokonać można jedynie poprzez naszą stronę www.elevensports.pl (opcja ta nie jest dostępna w aplikacjach).

2 LIPCA STRONA ZMIENIŁA WYGLĄD. CO TO OZNACZA DLA DOTYCHCZASOWYCH ABONENTÓW?

Strona www.elevensports.pl nie tylko zmieniła wygląd, ale także dostawcę usługi, którym obecnie jest Eleven Sports Network Sp. z o. o. W związku z tym podczas pierwszego logowania po 1 lipca 2019 r. wszyscy użytkownicy, którzy uprzednio założyli konta w naszym serwisie, zobaczą informację o zmianach oraz prośbę o ustanowienie nowego hasła. Abonenci, którzy wykupili usługi w serwisie ELEVEN SPORTS przed 2 lipca 2019 r., po ponownym zalogowaniu się będą mogli korzystać z opłaconych aktywnych subskrypcji, aż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego. Aby po ich wygaśnięciu nadal móc oglądać ELEVEN SPORTS w naszym serwisie on-line, trzeba będzie nabyć nową subskrypcję.

ILE KOSZTUJE DOSTĘP DO ELEVEN SPORTS?

Oferujemy następujące pakiety ELEVEN SPORTS:

Pakiet miesięczny: Pełen dostęp do kanałów Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3 i Eleven Sports 4 przez 30 dni od chwili zakupu, przedłużany automatycznie co 30 dni do czasu anulowania abonamentu. Cena: 15,90 PLN.

Pakiet półroczny: Pełen dostęp do kanałów Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3 i Eleven Sports 4 przez 180 dni od chwili zakupu, przedłużany automatycznie co 180 dni do czasu anulowania abonamentu. Cena: 89,90 PLN.

Pakiet roczny: Pełen dostęp do kanałów Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3 i Eleven Sports 4 przez 365 dni od chwili zakupu, przedłużany automatycznie co 365 dni do czasu anulowania abonamentu. Cena: 159 PLN.

NA JAKICH URZĄDZENIACH JEST DOSTĘPNY SERWIS ELEVEN SPORTS?

Z dostępu do ELEVEN SPORTS możesz korzystać przez sieć www, smartfon, tablet oraz za pomocą telewizorów Samsung Smart TV z systemem operacyjnym Tizen pod warunkiem, że Twoje urządzenia spełniają minimalne wymogi systemowe.

GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ APLIKACJĘ NA ANDROIDA LUB iOS?

Aplikację dla Androida można znaleźć w sklepie Google Play po wyszukaniu nazwy „Eleven Sports (PL)”. W AppStore aplikacja dla iOS, dla użytkowników wersji iOS 10 i nowszych, wyświetli się po wyszukaniu „Eleven Sports”.

CZY MOGĘ OGLĄDAĆ WASZĄ TELEWIZJĘ ON-LINE, JEŻELI MAM JUŻ WYKUPIONY DOSTĘP DO KANAŁÓW ELEVEN SPORTS ZA POŚREDNICTWEM MOJEJ TELEWIZJI KABLOWEJ LUB PLATFORMY SATELITARNEJ?

Usługa OTT oferowana na stronie www.elevensports.pl oraz przez aplikację ELEVEN SPORTS jest usługą niezależną od ofert platform satelitarnych i sieci kablowych i nie może być z nimi łączona.

CZY MOGĘ OGLĄDAĆ ELEVEN SPORTS PRZEZ APLIKACJE MOBILNE STACJI, JEŻELI MAM WYKUPIONY PAKIET ELEVEN SPORTS NA INNEJ PLATFORMIE INTERNETOWEJ?

Aby oglądać transmisje za pomocą naszych aplikacji mobilnych, należy wykupić dostęp na naszej stronie internetowej www.elevensports.pl.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ PŁACIĆ ZA ELEVEN SPORTS?

Opłaty za subskrypcję ELEVEN SPORTS realizowane są on-line przez DotPay, przy użyciu następujących metod płatności: karty płatnicze VISA i MasterCard.

ILE CZASU TRWA PROCES PŁATNOŚCI OD MOMENTU OPŁACENIA DO MOMENTU OTRZYMANIA DOSTĘPU DO TRANSMISJI?

Przy dokonywaniu płatności następuje proces autoryzacji i jego pozytywny wynik daje dostęp do naszego serwisu. Cały proces rejestracji, zakupu i uzyskania dostępu zazwyczaj trwa kilka minut. ELEVEN SPORTS zastrzega jednak, że mogą zdarzyć się niezawinione przez serwis opóźnienia wynikające, na przykład, z zakłóceń w funkcjonowaniu łącza internetowego lub z problemów leżących po stronie dostawcy realizującego płatności.

KIEDY ZOSTANIE POBRANA ODE MNIENIE PŁATNOŚĆ?

Płatność za wszystkie pakiety ELEVEN SPORTS pobierana jest w chwili zakupu. Płatności dotyczące odnowienia abonamentu będą pobierane automatycznie na początku każdego nowego okresu rozliczeniowego. Pakiet miesięczny odnawiany jest co 30 dni, Pakiet półroczny co 180 dni, a Pakiet roczny co 365 dni.

JAKIE ROZGRYWKI SPORTOWE MOGĘ OGLĄDAĆ W SERWISIE ELEVEN SPORTS?

ELEVEN SPORTS to wydarzenia sportowe z najwyższej półki relacjonowane na żywo, 24 godziny na dobę i w jakości HD. Na antenie kanałów Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3 i Eleven Sports 4 można oglądać mecze czołowych piłkarskich lig świata:

– hiszpańskiej LaLiga Santander

– niemieckiej Bundesligi

– włoskiej Serie A TIM

Ponadto:

– wyścigi Formula 1™

– Puchar Anglii The Emirates FA Cup

– Puchar Ligi Angielskiej Carabao Cup

– Sky Bet Championship

– Superpuchar Niemiec DFL Supercup

– Cage Warriors

Żużel:

– PGE Ekstraliga

– Nice 1. Liga Żużlowa

GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ PROGRAM KANAŁÓW?

Więcej informacji o programie znajdziesz na stronie www.elevensports.pl/program-tv

NIE PAMIĘTAM HASŁA

Jeżeli nie pamiętasz swojego hasła, wybierz opcję logowania w prawym górnym rogu ekranu następnie wpisz swój adres e-mail skojarzony z Twoim kontem ELEVEN SPORTS i kliknij „Nie pamiętam hasła”. Na podany adres email otrzymasz wiadomość zawierającą link do zmiany hasła.

JAK MOGĘ ZMIENIĆ SWOJE HASŁO LUB PODANY PRZY REJESTRACJI ADRES MAILOWY?

Swoje hasło i adres mailowy możesz zmienić po zalogowaniu się do serwisu ELEVEN SPORTS w opcji Ustawienia, którą znajdziesz w Profilu użytkownika (w prawym górnym rogu).

W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZREZYGNOWAĆ Z ABONAMENTU ELEVEN SPORTS?

Aby zrezygnować z ELEVEN SPORTS, postępuj zgodnie z instrukcją:

1. Zaloguj się na swoje konto w serwisie www.elevensports.pl (nie w aplikacji).
2. W profilu użytkownika (prawy górny róg) wybierz zakładkę „Moje zakupy”.
3. Wybierz polecenie „Zrezygnuj” przy odpowiedniej subskrypcji.

JAK MOGĘ USUNĄĆ SWOJE KONTO?

Po zalogowaniu się do swojego konta wybierz zakładkę Profil użytkownika (w prawym górnym rogu), a następnie w Ustawieniach wybierz opcję Usuwanie konta (widoczna w dolnej części ekranu).

CZY MOGĘ KORZYSTAĆ Z SERWISU ELEVEN SPORTS POZA TERYTORIUM POLSKI?

Licencje na wydarzenia sportowe obowiązują na ograniczonym terytorium, co oznacza, że kanały dostępne w polskim serwisie ELEVEN SPORTS można oglądać wyłącznie w Polsce. Wyjątkiem są czasowe pobyty w krajach Unii Europejskiej, podczas których użytkownicy mogą korzystać z serwisu na takich samych zasadach jak na terytorium Polski pod warunkiem, że uprzednio, przed wyjazdem z Polski, zweryfikują swoje konta za pomocą numeru telefonu w Ustawieniach w Profilu użytkownika (możliwość weryfikacji w serwisie www oraz w aplikacji mobilnej Android).

CO TO JEST FUNKCJA „TIME SHIFTING” I JAK Z NIEJ SKORZYSTAĆ?

Funkcja „time shifting” umożliwia oglądanie programu emitowanego na kanałach ELEVEN SPORTS w ciągu ostatnich 24 godzin. Aby z niej skorzystać, wystarczy włączyć przycisk „Oglądaj powtórkę” obok nazwy programu, który chcesz obejrzeć. Funkcja ta jest dostępna dla użytkowników spełniających wymagania systemowe wymienione w regulaminie dostępnym na stronie internetowej elevensports.pl.

Z CZEGO WYNIKAJĄ ZMIANY JAKOŚCI STREAMINGU?

Odtwarzacz jest skonfigurowany w taki sposób, aby automatycznie dopasowywał jakość strumienia do aktualnej szybkości Twojego łącza internetowego, co gwarantuje nieprzerwany streaming. Oznacza to, że obraz w streamingu w danym czasie będzie zawsze najwyższej możliwej jakości, o ile nie zaznaczysz inaczej w Ustawieniach, w opcji Jakość wideo. Jeżeli często doświadczasz problemów z jakością streamingu, sprawdź swoje łącze internetowe.

MAM PROBLEM Z WYKUPIENIEM ABONAMENTU LUB ZALOGOWANIEM SIĘ.

Skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość pod adres pomoc@elevensports.pl dokładnie opisując problem, a dołożymy wszelkich starań, aby pomóc go rozwiązać.

JAKIE SĄ MINIMALNE WYMAGANIA SYSTEMOWE POZWALAJĄCE NA KORZYSTANIE Z ELEVEN SPORTS NA LAPTOPIE LUB URZĄDZENIU MOBILNYM?

Minimalne wymagania to:

- posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w jeden z poniższych systemów: iOS 10 lub wyższy, Android OS 5.0 lub wyższy,
- system urządzenia mobilnego nie może być modyfikowany (tzw. „root device”, czy „jailbreak”) i powinien pochodzić z oficjalnego źródła dystrybucji producenta systemu,
- wspieranie technologii Widevine Modular (DRM) lub Microsoft PlayReady. Informacji o wspieraniu wymienionych technologii udziela producent systemu urządzenia.

CO JEST WYMAGANE, ABY MÓC KORZYSTAĆ Z APLIKACJI ELEVEN SPORTS W SMART TV?

Z aplikacji ELEVEN SPORTS można korzystać na telewizorach Samsung Smart TV z systemem operacyjnym Tizen.

JAKA JEST MINIMALNA SZYBKOŚĆ ŁĄCZA INTERNETOWEGO POZWALAJĄCA OGLĄDAĆ ELEVEN SPORTS?

Aby móc oglądać kanały telewizyjne i materiały filmowe w serwisie ELEVEN SPORTS, potrzebny jest dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 megabitów na sekundę. Taka prędkość łącza zapewnia dostęp do jakości 576p. O ile nie zaznaczysz innej opcji w Ustawieniach, odtwarzacz video będzie okresowo przystosowywał jakość streamingu do szybkości łącza internetowego. Jeżeli dostępna szerokość pasma zmienia się w czasie oglądania transmisji, jakość obrazu może nie być stała.

Podczas korzystania z serwisu ELEVEN SPORTS zaleca się powstrzymanie od używania innych aplikacji.

Z JAKIMI PRZEGLĄDARKAMI WSPÓŁPRACUJE ELEVEN SPORTS?

Serwis internetowy ELEVEN SPORTS można oglądać w następujących przeglądarkach:

- Mozilla Firefox 64.0 lub nowszy: <http://www.mozilla.com/firefox>.
- Google Chrome 75.0 lub nowszy: <https://www.google.com/chrome>.
- Safari 12 lub nowszy: <http://www.apple.com/safari/>.
- Opera 58.0 lub nowsza: <https://www.opera.com/pl>

W przeglądarce należy włączyć obsługę JavaScript.

© 2019 FAQ ELEVENSPORTS.PL.